

## REGOLAMENTO “20 euro di shopping con Carta di Credito Mastercard Gold”

### SOGGETTO PROMOTORE

La presente iniziativa, denominata “20 euro di shopping con Carta di Credito Mastercard Gold” è un’operazione a premio (di seguito anche “Operazione”, “Operazione a Premio” o “Iniziativa”) promossa da ING BANK N.V. Milan Branch Gruppo ING - Viale Fulvio Testi 250, 20126 Milano, C.F. e P.IVA n. 11241140158, iscritta all’Albo delle banche al n. 5229 (di seguito “ING”, “Soggetto Promotore” o “Banca”), numero telefonico 02-552261, sito internet: [www.ing.it](http://www.ing.it).

### SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. - Sede legale in Corso di Porta Romana n. 15 – 20122 Milano, C.F. e P.IVA n. 08462130967 (di seguito anche “Soggetto Delegato”).

### DURATA

L’Operazione a premio è valida dal 5 maggio 2021 al 31 luglio 2021 (di seguito “Durata”). Il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di prorogare il periodo di Durata dell’Operazione, dandone apposita comunicazione ai Destinatari.

### OGGETTO

L’Operazione a premio ha il fine di incentivare, nel corso della Durata, le nuove richieste ed attivazioni delle carte di credito Mastercard Gold (di seguito “Carta/e”) associate a Conto Corrente Arancio ed emesse dal Soggetto Promotore, come di seguito specificato.

### AMBITO TERRITORIALE

L’Operazione a premio avrà luogo nel territorio nazionale italiano.

### DESTINATARI

Possono partecipare all’Operazione a premio tutti i già Clienti della Banca che sottoscriveranno il contratto di Carta e che soddisferanno tutte le seguenti condizioni:

- siano persone fisiche maggiorenni residenti in Italia;
- alla data del 4 maggio 2021 risultino essere già titolari di Conto Corrente Arancio e accreditino sullo stesso lo stipendio o la pensione o, in alternativa, abbiano avuto nei 30 giorni precedenti un saldo medio di Conto Corrente Arancio maggiore o uguale a 3.000€;
- alla data del 4 maggio 2021 non risultino essere già titolari di una Carta o di averne richiesta una o più, in precedenza rispetto a tale data;
- abbiano ricevuto dalla Banca, nel corso della Durata della presente Operazione, la comunicazione informativa relativa all’Operazione medesima;

(di seguito: “Destinatari”)

Non possono partecipare all’Operazione a premio (“Soggetti Esclusi”) coloro che alla data del 4 maggio 2021 rientrino in una o più delle seguenti casistiche:

- i dipendenti della Banca, gli agenti in attività finanziaria ed i collaboratori esterni che operano in collaborazione con la stessa;

- tutti coloro i quali, pur avendo regolarmente effettuato la richiesta di sottoscrizione della Carta nel periodo di Durata dell'Operazione, non abbiano ottenuto la Carta a seguito delle valutazioni effettuate da parte del Soggetto Promotore;
- tutti coloro i quali non rientrino nella definizione di "Destinatari" di cui al presente paragrafo.

Si specifica che, in ogni caso di sussistenza di una o più delle condizioni di esclusione di cui al presente paragrafo, il soggetto non potrà vantare alcun diritto in merito alla presente Operazione a Premio.

Si specifica inoltre che, ai fini dell'attribuzione del premio ai Destinatari aventi diritto, è condizione necessaria che questi ultimi, al momento della richiesta di Conto Corrente Arancio, abbiano rilasciato un indirizzo e-mail valido ed attivo. La mancata comunicazione di un indirizzo e-mail valido ed attivo determinerà l'impossibilità di attribuzione del premio in favore dell'avente diritto, che non avrà nulla a pretendere dal Soggetto Promotore.

## MECCANICA

I Destinatari che, nel periodo di Durata:

- richiederanno una Carta di Credito Mastercard Gold tramite il sito web, il Servizio Clienti, le Filiali o gli Agenti in attività Finanziaria di ING e
- a seguito dell'avvenuta emissione della Carta, entro il termine finale della Durata, procederanno alla relativa attivazione accedendo all'Area Riservata del sito o della App, sezione Carta di Credito

avranno diritto a partecipare alla presente Operazione a premio.

Si specifica che, ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa, le Carte dovranno essere sia richieste che attivate esclusivamente nel corso del periodo di Durata, dal 5 maggio 2021 al 31 luglio 2021: eventuali richieste e/o attivazioni antecedenti e/o successive a tale periodo, non saranno valide ai fini della partecipazione all'Operazione e non daranno alcun diritto all'ottenimento del Premio previsto in palio.

Previo completamento della procedura di attivazione della Carta e a condizione di non risultare inadempiente e/o in ogni caso non in regola rispetto al contratto di Carta, il Destinatario avrà diritto al "Premio" previsto.

Sarà prevista l'assegnazione di nr. 1 Premio a ciascun Destinatario per ogni Carta sottoscritta ed attivata, secondo le condizioni di cui al presente Regolamento: il Destinatario che avesse richiesto più Carte potrà ottenere un pari numero di premi, a condizione che le stesse risultino essere effettivamente sottoscritte ed attivate nel periodo di Durata della presente Operazione e, più in generale, rispettino le condizioni di cui al presente Regolamento.

Ai fini della partecipazione all'Iniziativa, farà fede la data di sottoscrizione ed attivazione della Carta contabilizzate dai sistemi del Promotore.

## PREMIO

Il Premio è costituito da n. 1 Buono Regalo Amazon di valore pari a 20,00 €, consistente in un buono acquisto da utilizzare sul sito Amazon.it, come dettagliato al paragrafo "Consegna del premio e fruizione dello stesso".

## CONSEGNA DEL PREMIO E FRUIZIONE DELLO STESSO

All'esito della verifica del rispetto delle condizioni previste nel presente Regolamento e comunque entro e non oltre 180 giorni dalla data di termine Operazione, i Destinatari che avranno soddisfatto le condizioni di cui alla precedente sezione "MECCANICA" riceveranno un'apposita comunicazione all'indirizzo e-mail indicato in fase di richiesta di Conto Corrente Arancio contenente le indicazioni per procedere con la richiesta del Premio sul sito [www.regaloperte.ing.it](http://www.regaloperte.ing.it) (di seguito, il "Sito").

Il Premio dovrà essere richiesto entro e non oltre 90 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui sopra. Oltre tale termine, non sarà più possibile effettuare la richiesta e il Destinatario perderà ogni diritto vantato sul Premio.

Per richiedere il Premio, il Destinatario, entro la data indicata di cui sopra, dovrà:

- Accedere al Sito con le proprie credenziali, se già registrato, oppure effettuare la registrazione, come indicato nella comunicazione e-mail che avrà ricevuto all'esito delle verifiche di cui sopra;
- Cliccare sul box della presente Iniziativa;
- Richiedere il Buono Regalo.

All'esito della richiesta, e comunque entro i termini previsti per legge, il Destinatario riceverà il Premio all'indirizzo e-mail indicato in fase di richiesta.

Il Premio è valido per gli acquisti su amazon.it e consiste in un voucher digitale sotto forma di codice alfanumerico univoco che dovrà essere caricato nella sezione "Il mio account" del sito web [www.amazon.it](http://www.amazon.it) e che potrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di tutti i prodotti presenti sul medesimo sito web.

La Banca non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna del Premio derivante dall'inserimento da parte dell'avente diritto di dati personali errati o non aggiornati.

Per partecipare all'Operazione a Premio, l'indirizzo e-mail inserito dai Destinatari nell'anagrafica richiesta dal Soggetto Promotore in fase di apertura del Conto Corrente Arancio o successivamente modificato dal Destinatario nell'apposita sezione "Dati personali > Indirizzo e recapiti" dell'Area Riservata del sito [www.ing.it](http://www.ing.it), deve essere valido ed attivo fino al momento della spedizione dell'apposita comunicazione e-mail contenente le indicazioni per procedere con la richiesta del Premio sul "Sito".

## Note sui premi

- Il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di confermare e/o modificare, in tutto o in parte, il Premio indicato con un altro di pari valore o superiore. Eventuali modifiche verranno comunicate ai Destinatari a mezzo e-mail e sul Sito e/o in ogni caso con gli stessi mezzi e modalità di comunicazione del presente Regolamento.
- Una volta confermata la richiesta di uno o più buoni acquisto che costituiscono il Premio, questa non potrà più essere annullata o modificata.
- Il Premio non può essere tramutato in denaro contante e non possono essere utilizzati dopo la data di scadenza riportata sugli stessi. Il mancato utilizzo entro la data di scadenza non consente di ottenere alcuna compensazione di natura economica o nuovo premio.

## MONTEPREMI E CAUZIONE

Nell'ambito dell'Operazione a Premio si prevede di assegnare premi per un valore complessivo pari a € 49.000,00 Iva esclusa. Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, equivalente al 20% del valore complessivo dei premi come sopra indicato. La cauzione è stata prestata a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori - DGMTAC - Ufficio B4 - Via Molise n. 2 - 00187 Roma mediante fideiussione n. 2310966 del 01/02/2018.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Soggetto Promotore, in qualità di titolare del trattamento, si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate dai clienti nel pieno rispetto della normativa italiana sulle manifestazioni a premio e ottemperando al trattamento dei dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR") nonché del D.Lgs. 196/2003 e successive integrazioni e modifiche. I dati personali raccolti in occasione della presente Iniziativa verranno trattati con modalità manuali ed elettroniche con la finalità di gestire la presente manifestazione a premio e tutti gli adempimenti ad essa correlati. I Destinatari potranno in ogni momento esercitare, ove applicabili, i diritti previsti dal GDPR agli artt. 7 e da 15 a 22 e, in particolare, richiedere la rettifica o la cancellazione dei propri dati, ovvero presentare opposizione al trattamento rivolgendosi al titolare del trattamento.

Il Soggetto Promotore ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) il quale è domiciliato presso la sua sede. In caso di esercizio dei diritti suddetti, le richieste possono essere presentate al Soggetto Promotore per iscritto alla sede o mediante messaggio di posta elettronica inviata alla casella [privacy.it@ing.com](mailto:privacy.it@ing.com), indicando nell'oggetto "Esercizio dei diritti dell'interessato" o simile dicitura. Le comunicazioni indirizzate al DPO possono essere presentate ai medesimi recapiti e con gli stessi mezzi, indicando nell'oggetto "All'attenzione del DPO" o simile dicitura. È fatto comunque sempre salvo il diritto per l'interessato di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente.

I dati saranno comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, appositamente nominati incaricati e/o responsabili del trattamento, per lo svolgimento della presente Operazione a Premio.

I dati saranno conservati in ottemperanza al quadro normativo applicabile e alle policy interne della Banca.

## COMUNICAZIONE

L'Operazione a premio sarà comunicata ai Destinatari attraverso l'invio di comunicazioni e-mail, contenenti il link al Regolamento integrale. Potranno altresì essere previste eventuali forme di comunicazione ulteriori, sia online che offline, di volta in volta ritenute idonee.

Tutte le comunicazioni relative all'Iniziativa saranno inviate dal Soggetto Promotore ai recapiti rilasciati dal Destinatario all'atto della richiesta di Conto Corrente Arancio o successivamente modificato dal Destinatario nell'apposita sezione "Dati personali > Indirizzo e recapiti" dell'Area Riservata del sito [www.ing.it](http://www.ing.it). Gli aventi diritto riceveranno tutte le informazioni necessarie alla fruizione del Premio.

Il Regolamento sarà sempre disponibile su <https://www.ing.it/collegamenti-utili/offerte-regalo-per-te.html>.

## DISPOSIZIONI FINALI

Per informazioni sul Soggetto Promotore consultare il sito internet [www.ing.it](http://www.ing.it). Per le condizioni della carta di credito Mastercard Gold si rinvia alle Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (SECCI) disponibili in filiale e su [ing.it](http://ing.it), sezione Trasparenza.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente Operazione a Premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti eventualmente già acquisiti dai Destinatari.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.

La Banca resta estranea a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del Premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione/funzionamento del Premio e/o parte di esso. I Partner non sono sponsor, né promotori dell'Iniziativa.

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, trova attuazione il D.P.R. 430 del 26 ottobre 2001.

Il presente Regolamento nella versione integrale è conservato presso Jakala S.p.A. - Sede legale Corso di Porta Romana n. 15 – 20122 Milano, in quanto soggetto delegato dal Soggetto Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla Operazione a Premio.

Milano, 29 aprile 2021

Per ING BANK N.V. Milan Branch

(Jakala S.p.a., Soggetto Delegato)