

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

"Più valore, Insieme"

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), C.F. e P.IVA 12300020158 (di seguito, **"Plenitude"** o il **"Promotore"**).

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito il **"Soggetto Delegato"**).

Art. 3: DENOMINAZIONE

"Più valore, Insieme" (di seguito, anche l'**"Iniziativa"** o il **"Concorso"**).

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà su tutto il territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, **"Territorio"**).

Art. 5: DESTINATARI

L'Iniziativa è destinata a:

- tutti i consumatori di maggiore età e le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce), residenti, domiciliati e/o con sede nel Territorio, che, al momento della adesione all'Iniziativa, abbiano attivo un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude (**"Contratto Commodity"**) e che si siano iscritti entro le ore 08:59 del 31/03/2026 al programma fedeltà Plenitude Insieme, previa registrazione all'Area Personale di Plenitude (di seguito, **"Clienti Commodity"**);
- tutti i consumatori di maggiore età e le microimprese che abbiano acquistato da Plenitude altri prodotti e soluzioni per la casa (ossia, climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione, soluzioni assicurative, wallbox, smart home; di seguito, **"VAS"**) e che si siano iscritti entro le ore 08:59 del 31/03/2026 al programma fedeltà Plenitude Insieme, previa registrazione all'Area Personale di Plenitude (di seguito, **"Clienti Extracommodity"**);
- tutti i consumatori di maggiore età residenti o domiciliati nel Territorio che, al momento dell'adesione all'Iniziativa, abbiano attivo un contratto per la fornitura del servizio di accesso a internet su rete fissa con Plenitude (**"Contratto Fibra"**) e che si siano iscritti entro le ore 08:59 del 31/03/2026 al programma fedeltà Plenitude Insieme, previa registrazione all'Area Personale di Plenitude (di seguito, **"Clienti Fibra"**).

I Clienti Commodity, i Clienti Extracommodity e i Clienti Fibra verranno nel prosieguo identificati congiuntamente come **"Clienti"** o **"Destinatari"**.

Sono esclusi dalla partecipazione al Concorso:

- i condomini;
- i Clienti che si trovino in stato "sospeso" (ossia nel caso in cui venga riscontrato in capo al Cliente uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture relative ai Contratti Commodity e/o Fibra di cui

sono titolari) o che si trovino in stato "cessato" (ossia nel caso in cui non risulti più attivo in capo al Cliente nessun Contratto Commodity e Fibra con Plenitude).

Si precisa che eventuali modifiche dello stato del Cliente derivanti da variazioni nello stato dei Contratti dei Clienti Commodity e dei Clienti Fibra (di seguito, "**Cambio di stato**") saranno recepite entro l'ultimo giorno del mese solare successivo all'intervenuta modifica.

Art. 6: FINALITA'

La finalità dell'Iniziativa è di valorizzare il rapporto tra Plenitude e i propri clienti aumentandone la fidelizzazione.

Art. 7: DURATA

Dal 31/03/2026 al 20/05/2026, come di seguito dettagliato:

- Partecipazione al Concorso Instant Win (di seguito, "**Periodo promozionale**"): dalle ore 09:00:00 del 31/03/2026 alle ore 23:59:59 del 20/05/2026;
- Eventuale estrazione di recupero del Concorso: entro il 30/06/2026.

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ASSEGNAZIONE PREMI

Instant win

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

In fase di adesione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà inoltre prendere visione ed accettare il presente Regolamento, oltreché prendere visione della Informativa Privacy.

Ciascun Destinatario avrà diritto a partecipare al Concorso, per ciascun giorno del Periodo promozionale, un numero di volte pari a quanto risultante dall'applicazione dei criteri cumulativi di seguito indicati:

- Ciascun Cliente Commodity disporrà, per ogni giorno solare del Periodo promozionale, di un numero di tentativi di partecipazione al Concorso pari al numero dei suoi Contratti Commodity attivi e/o in attivazione con Plenitude;
- Ciascun Cliente Extracommodity disporrà, per ogni giorno solare del Periodo promozionale, di un numero di tentativi di partecipazione al Concorso pari al numero di prodotti e soluzioni per la casa Plenitude (ossia, climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione, soluzioni assicurative, wallbox, smart home) acquistati a partire da novembre 2024;
- Ciascun Cliente Fibra disporrà, per ogni giorno solare del Periodo promozionale, di un numero di tentativi di partecipazione al Concorso pari al numero dei suoi Contratti Fibra attivi e/o in attivazione con Plenitude;

Per "giorno" s'intende, ove non diversamente indicato, la giornata solare, dalle ore 00:00:01 alle ore 23:59:59.

Il Destinatario dovrà collegarsi al sito <https://insieme.eniplenitude.com> (di seguito, "**Sito**") e inserire le proprie credenziali di accesso all'Area Personale Plenitude negli appositi campi oppure effettuare il login in app Eni Plenitude (di seguito, "**App**"). Per partecipare al Concorso, il Destinatario dovrà cliccare sul banner dedicato all'Iniziativa e completare la procedura prevista all'interno della pagina di gioco: egli scoprirà subito, con un messaggio immediato a video, se ha vinto, oppure no, uno dei premi in palio.

Si precisa che ciascun Destinatario potrà aggiudicarsi massimo nr. 1 premio durante l'intero Periodo promozionale, indipendentemente dal numero di giocate complessivamente a sua disposizione.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software con logica di estrazione casuale automatizzata e non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software,

a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica. Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione e della vincita, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico.

In caso di vincita il Destinatario riceverà il premio all'indirizzo e-mail presente nella propria Area Personale Plenitude al momento della vincita.

Estrazione di recupero

Tutti i premi messi in palio per la modalità Instant win eventualmente non assegnati, non confermati a seguito di verifiche da parte del Promotore o non richiesti dagli aventi diritto nei termini e con le modalità di cui al presente Regolamento saranno rimessi in palio nell'estrazione di recupero, prevista entro il 30/06/2026, tra tutti coloro che avranno validamente partecipato al Concorso Instant Win senza essere mai risultati vincenti ("**Aventi diritto**").

Al termine del Concorso Instant Win, ciascun Avente diritto sarà automaticamente inserito nella lista su cui verrà effettuata l'estrazione e parteciperà all'assegnazione dei premi messi in palio nell'estrazione finale di recupero.

Si precisa che ogni Avente diritto potrà comparire nel suddetto file una sola volta, indipendentemente dal numero delle rispettive partecipazioni al Concorso Instant Win; ciascun Avente diritto potrà in ogni caso aggiudicarsi massimo nr. 1 premio per tutta la durata del Concorso.

L'estrazione dei premi avverrà alla presenza di un Notaio o di un funzionario della Camera di Commercio competente per territorio, a garanzia del rispetto della fede pubblica.

Saranno individuati tanti vincitori quanti saranno i premi residuali alla data di conclusione del Concorso Instant Win, e un numero di estratti di riserva pari al doppio di detti premi.

In caso di vincita, il Destinatario riceverà entro 10 giorni dalla data di assegnazione, un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica presente nella propria Area Personale Plenitude al momento della vincita, contenente la comunicazione della vincita, il premio vinto e le indicazioni per procedere alla fruizione dello stesso.

Si precisa che la riassegnazione dei premi agli Aventi diritto avverrà in ordine di estrazione.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al vincitore o di mancato recapito della comunicazione di vincita dovuti all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Eventuali esclusioni non valutabili all'atto dell'estrazione saranno rese note dal Promotore previa verifica dell'elenco dei vincitori e, in caso d'incompatibilità, si procederà con l'assegnazione dei premi al primo estratto in qualità di riserva disponibile.

Art. 9: CONSEGNA DEI PREMI

I Destinatari riceveranno il premio vinto entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001) all'indirizzo di spedizione o all'indirizzo e-mail indicato secondo le modalità descritte dal precedente Art. 8.

Art. 10: PREMI

Per tutto il Periodo promozionale, i premi messi in palio per la modalità instant Win saranno:

- n. 450 Buono Regalo Amazon.it* del valore di 50,00€ (IVA inclusa) cad. da utilizzare entro l'11/12/2034
- n. 2.000 Buono Regalo Amazon.it* del valore di 10,00€ (IVA inclusa) cad. da utilizzare entro l'11/12/2034

*Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: amazon.it/gc-legal

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio

annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili, in conformità alle previsioni di legge.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi del Concorso è di 42.500,00€ (IVA inclusa).

A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito cauzionale pari a 42.500,00€ (quarantaduemilacinquecento/00), con scadenza il 30/06/2027.

Il beneficiario della fideiussione sarà il

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA
TECNICA

DGMCTCNT_DIV10 - DIVISIONE X - MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA SALLUSTIANA, 53 - 00187 ROMA (RM).

Art. 12: ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti all'Associazione ONLUS Make-A-Wish Italia con sede in Piazza San Matteo 15/9, 16123 Genova, Italia - C.F. 95090980103.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Art. 13: COMUNICAZIONE

Il Concorso a premi sarà pubblicizzato sul Sito e in App, attraverso e-mail e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Concorso stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente Regolamento.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento del Concorso saranno preventivamente comunicate, nel rispetto dei diritti acquisiti, ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione utilizzate per il presente Regolamento.

Una versione sempre aggiornata del presente Regolamento sarà disponibile in qualunque momento in App e sul sito Internet <https://insieme.eniplenitude.com>.

Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali degli Iscritti al Programma saranno trattati dal titolare del trattamento Eni Plenitude per finalità relative alla gestione del Programma; inviare, sulla base del legittimo interesse, via e-mail comunicazioni informative e promozionali legate al Programma; inviare, sulla base del consenso eventualmente prestato dagli Iscritti, comunicazioni promozionali personalizzate relative al Programma e personalizzare i contenuti mostrati sul portale di Plenitude Insieme; adempiere ad obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge; accertare, esercitare o difendere un diritto di Plenitude o di terzi, in particolare per la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni; e svolgere analisi statistiche.

Il titolare del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate a soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude, consulenti o autorità pubbliche, oltre che a Jakala S.p.A. Società Benefit, che tratterà i dati personali in qualità di autonomo titolare del trattamento.

I dati personali non saranno trasferiti a società terze in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 GDPR e seguenti: (i) il diritto di accesso; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre agli Iscritti, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli Iscritti effettuato da Eni Plenitude, sulle finalità del trattamento, i tempi di conservazione e altro, si prega di visualizzare l'informativa privacy completa disponibile sul nostro sito web al seguente link <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>.

Art. 15: VARIE

La partecipazione al Concorso a premi comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made In Italy) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai partecipanti, a causa dell'inerzia degli stessi, o per ragioni dovute all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al presente Concorso.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.