

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

(art.10 D.P.R. nr. 430 del 26 ottobre 2001)

"Il Natale Insieme è magia"

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), C.F. e P.IVA 12300020158 (di seguito, "**Plenitude**" o il "**Promotore**").

Art. 2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 15, C.F. e P. IVA n. 08462130967 (di seguito il "**Soggetto Delegato**").

Art. 3: DENOMINAZIONE

"Il Natale Insieme è magia" (di seguito, anche l'"**Iniziativa**" o il "**Concorso**").

Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE

Il Concorso si svolgerà su tutto il territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, "**Territorio**").

Art. 5: DESTINATARI

L'Iniziativa è destinata a:

- tutti i consumatori di maggiore età e le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce), residenti, domiciliati e/o con sede nel Territorio, che, al momento della adesione all'Iniziativa, abbiano attivo un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude ("**Contratto Commodity**") e siano registrati o si registrino nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "**Clienti Commodity**");
- tutti i consumatori di maggiore età e le microimprese che abbiano acquistato da Plenitude altri prodotti e soluzioni per la casa (ossia, climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione, soluzioni assicurative, wallbox, smart home; di seguito, "**VAS**") e siano registrati o si registrino nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "**Clienti Extracommodity**");
- tutti i consumatori di maggiore età residenti o domiciliati nel Territorio che, al momento dell'adesione all'Iniziativa, abbiano attivo un contratto per la fornitura del servizio di accesso a internet su rete fissa con Plenitude ("**Contratto Fibra**") e siano registrati o si registrino, nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa, all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "**Clienti Fibra**").

I Clienti Commodity, i Clienti Extracommodity e i Clienti Fibra verranno nel prosieguo identificati congiuntamente come "**Clienti**" o "**Destinatari**".

Sono esclusi dalla partecipazione al Concorso:

- i condomini;
- i Clienti che si trovino in stato "sospeso" (ossia nel caso in cui venga riscontrato in capo al Cliente uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture relative ai Contratti Commodity e/o Fibra di cui sono titolari) o che si trovino in stato "cessato" (ossia nel caso in cui non risulti più attivo in capo al Cliente nessun Contratto Commodity e Fibra con Plenitude).

Si precisa che eventuali modifiche dello stato del Cliente derivanti da variazioni nello stato dei Contratti dei Clienti Commodity e dei Clienti Fibra (di seguito, "**Cambio di stato**") saranno recepite entro l'ultimo giorno del mese solare successivo all'intervenuta modifica.

Art. 6: FINALITA'

La finalità dell'Iniziativa è di valorizzare il rapporto tra Plenitude e i propri clienti aumentandone la fidelizzazione.

Art. 7: DURATA

Dal 01/12/2025 al 29/12/2025, come di seguito dettagliato:

- Partecipazione al Concorso Instant Win (di seguito, "**Periodo promozionale**"): dalle ore 09:00:00 del 01/12/2025 alle ore 08:59:59 del 29/12/2025;
- Eventuale estrazione di recupero del Concorso: entro il 28/02/2026.

Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ASSEGNAZIONE PREMI

Instant win

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Regolamento che tutti i Destinatari dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

In fase di adesione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà inoltre prendere visione ed accettare il presente Regolamento, oltreché prendere visione della Informativa Privacy.

Ciascun Destinatario avrà diritto a partecipare al Concorso, per ciascun giorno del Periodo promozionale, un numero di volte pari a quanto risultante dall'applicazione dei criteri cumulativi di seguito indicati:

- Ciascun Cliente Commodity disporrà, per ogni giorno solare del Periodo promozionale, di un numero di tentativi di partecipazione al Concorso pari al numero dei suoi Contratti Commodity attivi e/o in attivazione con Plenitude;
- Ciascun Cliente Extracommodity disporrà, per ogni giorno solare del Periodo promozionale, di un numero di tentativi di partecipazione al Concorso pari al numero di prodotti e soluzioni per la casa Plenitude (ossia, climatizzatori, caldaie, scaldacqua, piani di manutenzione, soluzioni assicurative, wallbox, smart home) acquistati a partire da novembre 2024;
- Ciascun Cliente Fibra disporrà, per ogni giorno solare del Periodo promozionale, di un numero di tentativi di partecipazione al Concorso pari al numero dei suoi Contratti Fibra attivi e/o in attivazione con Plenitude;

Per "giorno" s'intende, ove non diversamente indicato, la giornata solare, dalle ore 00:00:01 alle ore 23:59:59.

Il Destinatario dovrà collegarsi al sito <https://insieme.eniplenitude.com> (di seguito, "**Sito**") e inserire le proprie credenziali di accesso all'Area Personale Plenitude negli appositi campi oppure effettuare il login in app Eni Plenitude (di seguito, "**App**"). Per partecipare al Concorso, il Destinatario dovrà cliccare sul banner dedicato all'Iniziativa e completare la procedura prevista all'interno della pagina di gioco: egli scoprirà subito, con un messaggio immediato a video, se ha vinto, oppure no, uno dei premi previsti in palio.

Si precisa che ciascun Destinatario potrà aggiudicarsi massimo nr. 1 premio durante l'intero Periodo promozionale, indipendentemente dal numero di giocate complessivamente a sua disposizione.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software con logica di estrazione casuale automatizzata e non manomettibile, né modificabile e pertanto i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della trasparenza, della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica. Non sussiste quindi abilità ai fini della partecipazione e della vincita, in quanto le vincite saranno attribuite a sorte dal sistema informatico.

In caso di vincita del premio "iPhone 17 Pro da 256GB", sarà richiesto al Destinatario di indicare subito, mediante la compilazione del modulo di accettazione del premio che comparirà a video (di seguito **"Form"**), il proprio indirizzo di residenza, l'indirizzo di spedizione del premio stesso, il proprio indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono e/o eventuali altri dati strettamente necessari all'identificazione del Destinatario, oltreché l'invio di copia del proprio documento d'identità in corso di validità (o estremi dello stesso); in caso di mancata o parziale compilazione del modulo contestualmente alla comunicazione di vincita, il Destinatario avrà a disposizione 5 giorni solari calcolati a partire dal giorno della vincita medesima, per completare l'accettazione del premio, accedendo sul Sito e andando nella sezione dedicata attraverso il pop-up che apparirà in homepage ad ogni accesso.

In caso di:

- mancato riscontro / mancata compilazione del modulo entro il termine previsto, ovvero
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate

il vincitore perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere dal Promotore.

In caso di vincita di uno dei due Voucher per ottenere uno sconto sulle bollette luce o gas relative a forniture attive con Plenitude del valore rispettivamente di 5,00 e 10,00€, il Destinatario riceverà il predetto Voucher all'indirizzo e-mail all'indirizzo e-mail presente nella propria Area Personale Plenitude al momento della vincita.

Estrazione di recupero

Tutti i premi messi in palio per la modalità Instant win eventualmente non assegnati, non confermati a seguito di verifiche da parte del Promotore o non richiesti dagli aventi diritto nei termini e con le modalità di cui al presente Regolamento saranno rimessi in palio nell'estrazione di recupero, prevista entro il 28/02/2026, tra tutti coloro che avranno validamente partecipato al Concorso Instant Win senza essere mai risultati vincenti ("**Aventi diritto**").

Al termine del Concorso Instant Win, ciascun Avente diritto sarà automaticamente inserito nella lista su cui verrà effettuata l'estrazione e parteciperà all'assegnazione dei premi messi in palio nell'estrazione finale di recupero.

Si precisa che ogni Avente diritto potrà comparire nel suddetto file una sola volta, indipendentemente dal numero delle rispettive partecipazioni fatte al Concorso Instant Win; ciascun Avente diritto potrà in ogni caso aggiudicarsi massimo nr. 1 premio per tutta la durata del Concorso.

L'estrazione dei premi avverrà alla presenza di un Notaio o di un funzionario della Camera di Commercio competente per territorio, a garanzia del rispetto della fede pubblica.

Saranno individuati tanti vincitori quanti saranno i premi residuali alla data di conclusione del Concorso Instant Win, e un numero di estratti di riserva pari al doppio di detti premi.

In caso di vincita, il Destinatario riceverà entro 10 giorni dalla data di assegnazione, un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di iscrizione all'Area Personale Plenitude, contenente la comunicazione della vincita, il premio vinto e le indicazioni per procedere all'accettazione del premio e alla fruizione dello stesso.

Per poter procedere con l'accettazione del premio "iPhone 17 Pro da 256GB", verrà richiesto di compilare il Form, che richiederà l'indicazione dell'indirizzo di residenza del vincitore, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, l'invio di copia del relativo documento d'identità in corso di validità (o estremi dello stesso), l'indirizzo di spedizione del premio e/o eventuali altri dati strettamente necessari all'identificazione del Destinatario; il Form dovrà essere debitamente compilato secondo le indicazioni ivi fornite entro e non oltre 5 giorni solari calcolati a partire dal giorno di ricezione della comunicazione di vincita.

In caso di:

- mancato riscontro / mancata compilazione del Form entro il termine previsto, ovvero
- mancato rispetto delle condizioni sopra indicate

il vincitore perderà il diritto al premio, non avrà null'altro a che pretendere dal Promotore e il premio sarà assegnato a una delle riserve in ordine di estrazione. Alle riserve saranno applicate le stesse modalità e tempistiche di validazione vincita.

Si precisa che la riassegnazione dei premi alle riserve avverrà in ordine di estrazione.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al vincitore o di mancato recapito della comunicazione di vincita dovuti all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Eventuali esclusioni non valutabili all'atto dell'estrazione saranno rese note dal Promotore previa verifica dell'elenco dei vincenti e, in caso d'incompatibilità, si procederà con l'assegnazione dei premi al primo estratto in qualità di riserva disponibile.

Art. 9: CONSEGNA DEI PREMI

Prevvia accettazione del premio con le modalità e nei termini di cui all'art. 8, i Destinatari riceveranno il premio vinto entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001) all'indirizzo di spedizione o all'indirizzo e-mail indicato secondo le modalità descritte dal precedente Art. 8.

Art. 10: PREMI

Per tutto il Periodo promozionale, i premi messi in palio per la modalità instant Win saranno:

- n. 10 iPhone 17 Pro da 256GB del valore di 1.339,00€ (IVA inclusa) cad.;
- n. 1000 Voucher per ottenere uno sconto sulle bollette luce o gas relative a forniture attive con Plenitude del valore di 10,00€ (IVA inclusa) cad. da attivare entro il 28/02/2026;
- n. 4000 Voucher per ottenere uno sconto sulle bollette luce o gas relative a forniture attive con Plenitude del valore di 5,00€ (IVA inclusa) cad. da attivare entro il 28/02/2026. Si precisa che, per attivare il codice sconto sulle bollette luce o gas relative a forniture attive con Plenitude.

Si precisa che, per attivare i sopra citati Voucher sconto da 5,00€ o da 10,00€ sulle bollette luce o gas relative a forniture attive con Plenitude, il vincitore dovrà, entro e non oltre il 28/02/2026:

- accedere all'Area Personale Plenitude sul sito eniplenitude.com;
- entrare nell'area "Bollette", alla voce "Hai un voucher?" e selezionare il fornitore Plenitude Insieme;
- inserire il codice sconto selezionando la fornitura su cui applicare lo sconto.

Lo sconto corrispondente sarà applicato sulla prima bolletta utile emessa successivamente all'attivazione del codice. Nel caso in cui la prima fattura utile sia inferiore a 5,00€, il credito residuo sarà scalato sulle bollette successive fino ad esaurimento.

Il codice sconto sarà applicato al totale dei costi in bolletta precedenti all'applicazione dell'IVA.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia possibile consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta e/o per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire il premio annunciato con un altro di analoga o simile natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili, in conformità alle previsioni di legge.

Art. 11: MONTEPREMI E CAUZIONE

Il Montepremi del Concorso è di 43.390,00€ (IVA inclusa).

A garanzia dei premi promessi è stata prestata cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito cauzionale pari a 43.390,00€ (quarantatremilatrecentonovanta/00), con scadenza il 28/02/2027.

Il beneficiario della fideiussione sarà il

MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA
TECNICA

DGMCTCNT_DIV10 - DIVISIONE X - MANIFESTAZIONI A PREMIO

VIA SALLUSTIANA, 53 - 00187 ROMA (RM).

Art. 12: ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti all'Associazione ONLUS Make-A-Wish Italia con sede in Piazza San Matteo 15/9, 16123 Genova, Italia - C.F. 95090980103.

In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001.

Art. 13: COMUNICAZIONE

Il Concorso a premi sarà pubblicizzato sul Sito e in App, attraverso e-mail e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Concorso stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente Regolamento.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento del Concorso saranno preventivamente comunicate, nel rispetto dei diritti acquisiti, ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione utilizzate per il presente Regolamento.

Una versione sempre aggiornata del presente Regolamento sarà disponibile in qualunque momento in App e sul sito Internet <https://insieme.eniplenitude.com>.

Art. 14: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali degli Iscritti al Programma saranno trattati dal titolare del trattamento Eni Plenitude per finalità relative alla gestione del Programma; inviare, sulla base del legittimo interesse, via e-mail comunicazioni informative e promozionali legate al Programma; inviare, sulla base del consenso eventualmente prestato dagli Iscritti, comunicazioni promozionali personalizzate relative al Programma e personalizzare i contenuti mostrati sul portale di Plenitude Insieme ; adempiere ad obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge; accertare, esercitare o difendere un diritto di Plenitude o di terzi, in particolare per la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni; e svolgere analisi statistiche.

Il titolare del trattamento è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo privacy@eniplenitude.com oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate a soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude, consulenti o autorità pubbliche, oltre che a Jakala S.p.A. Società Benefit, che tratterà i dati personali in qualità di autonomo titolare del trattamento.

I dati personali non saranno trasferiti a società terze in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 GDPR e seguenti: (i) il diritto di accesso; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre agli Iscritti, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al titolare all'indirizzo email privacy@eniplenitude.com o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@eni.com

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli Iscritti effettuato da Eni Plenitude, sulle finalità del trattamento, i tempi di conservazione e altro, si prega di visualizzare l'informativa privacy completa disponibile sul nostro sito web al seguente link <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>.

Art. 15: VARIE

La partecipazione al Concorso a premi comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made In Italy) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, modificato dall'art. 19 co. 2, L. 449/1997.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori e/o ai partecipanti, a causa dell'inerzia degli stessi, o per ragioni dovute all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare al presente Concorso.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il server su cui vengono effettuate la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è ubicato in Italia.

Milano

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit